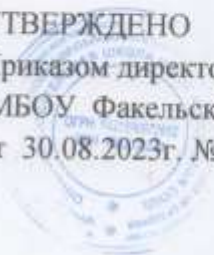


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Факельская средняя общеобразовательная школа

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
№ 1 от 30.08.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МБОУ Факельской СОШ
от 30.08.2023г. №155



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Школьная служба примирения»
социально-педагогической направленности
возраст: 11 - 17 лет
срок реализации: 1 год

Составитель:
Семенова Татьяна Борисовна,
педагог дополнительного образования
МБОУ Факельской СОШ

Факел, 2023

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьная служба примирения» разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Министерства просвещения РФ № 629 от 27 июля 2022 года «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Постановление Главного санитарного врача 28.09.2020 г №28 «Об утверждении СанПин 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»; Письмо от 18 ноября 2015 г № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ»; Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ от 23.08.2017 г №816; Устава МБОУ Факельской СОШ; Положение о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в МБОУ Факельской СОШ

Направленность: социально-педагогическая.

Актуальность: Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим.

Обучение детей, подростков и молодежи навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Цель: Приобретение первоначальных навыков профилактики и разрешения спорных ситуаций с помощью медиативного подхода.

Задачи:

1. Сформировать представление о природе конфликтов и способах их регулирования;
2. Развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
3. Развить самооценку и позицию активной ответственности учащихся.

Отличительные особенности программы заключается в том, что в процессе освоения программы происходит подготовка ведущих для восстановительных программ, команды, способной работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Адресат программы. Программа курса рассчитана для учащихся среднего звена, возраст учащихся 11 - 17 лет. Наполняемость групп – 8 - 25 человек.

№	Уровень	Год обучения	Уровень освоения
1	Стартовый	1 год	Учащиеся получают общие понятия о конфликтах, медиации Углубление знаний учащихся о конфликтах и медиации как способе их разрешения, сопоставление результатов с поставленными задачами

Объем программы: Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьная служба примирения» рассчитана на 1 год обучения 36 часа.

Формы организации образовательного процесса: групповые и индивидуальные. Виды деятельности: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, мастер - классы, тренинги. Условия, формы и технологии реализации программы «Школьная служба примирения» учитывает возрастные и индивидуальные особенности учащихся.

Программа базируется на основных принципах дополнительного образования:

- выбор различных видов деятельности, в которых происходит личностное и профессиональное самоопределение учащихся;
- вариативность содержания и форм организации образовательного процесса;
- адаптивность к возникающим изменениям.

Педагогический процесс основывается на принципе индивидуального подхода к каждому ребенку. Задача индивидуального подхода – наиболее полное выявление персональных способов развития возможностей учащегося, формирование его личности и возраст учащихся. Индивидуальный подход помогает отстающему учащемуся наиболее успешно усвоить материал и стимулирует его творческие способности, а для учащихся, чей уровень подготовки превышает средний показатель по группе, позволяет построить индивидуальный образовательный маршрут.

В ходе реализации программы образовательный процесс организуется в очной форме. Согласно Положения МБОУ Факельская СОШ по применению

дистанционных образовательных технологий, электронно-информационных ресурсов (утверждено 03.09.2019 г приказ № 157) возможно обучение и с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронное обучение. Программа подготовки предполагает очные дистанционные занятия на интернет – платформах Goggle – класс, Moodle, Discord, в видеочатах и веб-чатах в социальной сети «ВКонтакте».

Занятия проводятся в группах и индивидуально, сочетая принцип группового обучения с индивидуальным подходом. После зачисления учащегося ему в соответствии с графиком учебного процесса по электронной почте или личным сообщением в социальной сети «ВКонтакте» (по договоренности педагога и учащихся) высылаются тексты заданий и методические рекомендации по их выполнению, высылаются лекции, рекомендации по поиску информации, практические задания. Присланные решения рецензируются педагогом дополнительного образования и вместе со следующим заданием и возможным вариантом решения высылаются учащемуся. В случае каких-то затруднений или необходимости всем учащимся предоставляется право получения индивидуальной консультации, они могут обратиться за консультациями к педагогу по электронной почте или используя видеосвязь.

Сроки реализации. Программа рассчитана на 1 год обучения.

Режим занятий: 1 год обучения - 1 раз в неделю по 1 академическому часу (36 часов в год).

Формы контроля:

Раздел	Форма контроля
1. Введение в программу. Инструктажи.	Входящий мониторинг.
2. Общение в конфликте.	Наблюдение
3. Искусство ведения переговоров.	Решение кейсов
4. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов	Тест
5. Основные этапы медиации как технологии.	Беседа
6. Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора.	Промежуточный мониторинг
7. Управление эмоциями в медиации.	Наблюдение
8. Достижение соглашения в медиации.	Беседа
9. Программы восстановительной медиации.	Решение кейсов
10. Конфликтология, конфликты.	Тест
11. Подведение итогов.	Итоговая диагностика

Ожидаемые образовательные результаты.

Метапредметные

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

Личностные

- повысить коммуникативную культуру;
- осознавать необходимость личностного и профессионального самоопределения;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;

Предметные

- знать основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; алгоритм проведения восстановительной медиации;
- усвоить основные понятия в конфликтологии, виды и специфику конфликтов;
- использовать способы эффективного общения.

Условия реализации программы предполагают единство целей, содержания, форм и методов, обеспечивающих успешность процесса социальной адаптации учащихся к современному социуму.

Материально-техническое обеспечение: учебный кабинет с демонстрационной доской, компьютер.

Информационно-методическое обеспечение: сборники контрольно-измерительных материалов; аналитические справки; диагностические заключения; презентации (таблицы, графики, диаграммы).

Кадровое обеспечение: педагог дополнительного образования, прошедший профильные курсы повышения квалификации, педагог – психолог, по приглашению специалисты профильных организаций.

Учебный план первого года обучения

№	Наименование темы	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1.	Введение в программу. Инструктажи	1	1	1	Тест. Входящий мониторинг
2.	Общение в конфликте	4	2	2	Наблюдение
3.	Искусство ведения переговоров	4	2	2	Решение кейсов
4.	Посредничество и медиация в разрешении конфликтов	4	2	2	Тест
5.	Основные этапы медиации как технологии	2	1	1	Беседа
6.	Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора	4	2	2	Промежуточный мониторинг
7.	Управление эмоциями в медиации	2	1	1	Наблюдение
8.	Достижение соглашения в медиации	2	2	-	Беседа
9.	Программы восстановительной медиации	5	3	2	Решение кейсов
10.	Конфликтология, конфликты: история, причины, структура, динамика, виды, этапы разрешения	4	2	2	Тест
11.	Подведение итогов. Планирование самостоятельной исследовательской деятельности	3	2	1	Итоговый мониторинг
Всего		36	20	16	

Содержание программы 1 года обучения

Тема 1. Введение в программу. Инструктажи.

Теория: Введение в программу «Школьная служба примирения». Проведения инструктажей (ПБ; по противодействию терроризму и действиям в экстренных ситуациях; ОТ при проведении массовых мероприятий; ТБ детей и подростков при работе с колющими, режущими приспособлениями; ПДД).

Практика: Ролевая игра.

Форма контроля: Тест. Входящий мониторинг.

Тема 2. Общение в конфликте.

Теория: Конфликтная коммуникация и ее особенности. Барьеры в общении. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Деструктивная и конструктивная роль конфликтов в обществе. Причины конфликтов. Типология конфликтов. Характеристика и влияние конфликтогенов на конфликт.

Поведение в конфликте. Типология конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте: приспособление, сотрудничество, сопротивление, избегание, компромисс.

Практика: Отработка основных правил бесконфликтного общения.

Форма контроля: Наблюдение.

Тема 3. Искусство ведения переговоров.

Теория: Основы ведения переговоров. Позиции и интересы. Мягкая и жесткая позиция. Позиционный торг. Метод принципиальных переговоров (переговоры по интересам). Структура метода принципиальных переговоров.

Практика: Определение позиций участников. Развитие навыков ведения принципиальных переговоров.

Форма контроля: Решение кейсов.

Тема 4. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов

Теория: Понятия посредничества в конфликтах и медиации, их общее и различия. Приемы посредничества в школьной жизни. Медиация: история, сущность и методы. Цели медиации как технологии урегулирования конфликтов. Сферы применения медиации. Роль медиатора в разрешении конфликтов. Функции медиатора. Основные принципы медиации. Преимущества и ограничения медиации.

Практика: Решение задач по функционалу медиатора.

Форма контроля: Тест.

Тема 5. Основные этапы медиации как технологии.

Теория: Этапы медиации, задачи, которые решаются на каждом этапе.

Вступительное слово медиатора. Отработка вступительного слова медиатора.

Этап представления конфликта (презентации сторон). Виды вопросов в

медиации. Отработка умений задавать вопросы в медиации. Развитие коммуникативной компетентности медиатора.

Этап дискуссии (выявления интересов). Работа с интересами и ценностями участников конфликта. Потребности и их роль в жизни человека. Определение потребностей и интересов участников конфликта. Типы вопросов в медиации. Практика: Отработка умений задавать вопросы. Развитие навыков безоценочного оценивания. Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков.

Форма контроля: Беседа.

Тема 6. Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора.

Теория: Основные техники в работе медиатора. Активное слушание. Техники невербальной коммуникации. Развитие навыков активного слушания. Перефразирование. Пассивное слушание. Техника «Отражение». Техники «Я - высказывания». Работа медиатора в индивидуальной беседе (фокусе). Поддержание диалога между сторонами медиации. Основные компетенции медиатора: организационная, коммуникативная, конфликтологическая, аналитическая. Необходимые качества медиатора. Трудные случаи в медиации. Определение медиабельности случая.

Практика: Отработка на практике изученных техник.

Форма контроля: Промежуточный мониторинг.

Тема 7. Управление эмоциями в медиации.

Теория: Причины агрессии в поведении и ее последствия. Выгоды и потери агрессивного поведения. Гнев, способы выражения гнева: активные, пассивные, конструктивные, разрушающие. Управление агрессией и гневом.

Сильные и слабые эмоции и их роль в жизни человека. Обида. Действия и поступки, обидные для другого человека. Эмоции и поступки обиженных людей. Проявление эмоций у участников конфликта. Работа с эмоциями и чувствами участников конфликта. Круги эмоций. Отражение чувств и состояний. Объяснение чувств. Обмен чувствами. Состояние и эмоции медиатора.

Практика: Отработка практических навыков.

Форма контроля: Наблюдение.

Тема 8. Достижение соглашения в медиации.

Теория: Выработка вариантов решения проблемы. Мозговой штурм. Принципы решения «выигрыш-выигрыш». Методы повышения креативности участников. Оценка решения. Проверка договоренностей на реалистичность. Выработка соглашения. Составление соглашения. Работа с учебными кейсами. Работа в «аквариуме».

Форма контроля: Беседа.

Тема 9. Программы восстановительной медиации.

Теория: Особенности восстановительной коммуникации. Принципы

восстановительной медиации. Основные этапы восстановительной медиации. Задачи медиатора на каждом этапе. Возможные действия медиатора. Программы «заглаживания» вины в медиации. Программы «Круг сообществ». Основные правила и принципы поведения в Круге. Ценности Круга сообществ. Хранитель Круга, его роль и обязанности. Символ слова и его значение. Выбор символа слова. Использование символа слова.

Практика: Церемонии Круга сообществ. Этапы работы Круга. Круг принятия решения.

Форма контроля: Решение кейсов.

Тема 10. Конфликтология, конфликты.

Теория: Конфликтология. Конфликт: история, причины, структура, динамика, виды, этапы разрешения.

Практика: Отработка практических навыков.

Форма контроля: Тест.

Тема 11. Подведение итогов.

Теория: Подведение итогов. Планирование самостоятельной исследовательской деятельности.

Практика: Консультации по разработке кейсов.

Форма контроля: Итоговый мониторинг.

Методическое обеспечение 1 года обучения

№	Раздел, тема	Форма занятий	Приемы, методы	Дидактический материал	Техническое оснащение	Форма контроля
1	Введение в программу. Инструктажи	Лекция	Словесный	Плакаты	Ноутбук	Тест. Входящий мониторинг
2	Общение в конфликте	Лекция	Словесный	Иллюстрации	Ноутбук	Наблюдение
3	Искусство ведения переговоров	Лекция, обсуждение	Словесный	Электронные ресурсы	Ноутбук	Решение кейсов
4	Посредничество и медиация в разрешении конфликтов	Игра	Практическая работа	Электронные ресурсы	Ноутбук	Тест
5	Основные этапы медиации как технологии	Игра	Словесный, объяснительно-иллюстративный	Электронные ресурсы	Ноутбук	Беседа
6	Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора	Лекция, дискуссия	Практическая работа	Электронные ресурсы	Ноутбук	Промежуточный мониторинг
7	Управление эмоциями в медиации	Лекция	Словесный	Электронные ресурсы, иллюстрации	Ноутбук	Наблюдение
8	Достижение соглашения в медиации	Лекция, обсуждение	Словесный	Электронные ресурсы	Ноутбук	Беседа
9	Программы восстановительной медиации	Комбинированная	Частично-поисковый	Электронные ресурсы	Ноутбук	Решение кейсов
10	Конфликтология, конфликты: история,	игра	Ролевая игра	Атрибуты к игре	Ноутбук	Тест

	причины, структура, динамика, виды, этапы разрешения					
11	Подведение итогов. Планирование самостоятельной исследовательской деятельности	Лекция	Частично-поисковый	Электронные ресурсы	Ноутбук	Итоговый мониторинг

Календарный график на 36 часов

Сентябрь				Октябрь				Ноябрь					Декабрь			
Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты					Недели \ даты			
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 01	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 3	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4				8				13					17			

Январь				Февраль				Март				Апрель				Май		
Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты		
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 4	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 3	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 28	29 - 5	6 - 12	13 - 19
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21				25				29				33				36		

ПА – промежуточная аттестация

ИА - итоговая аттестация

Контрольно – измерительные материалы

Раздел	Форма контроля
1. Введение в программу. Инструктажи.	Входящий мониторинг (Методика самооценки и уровня притязаний Дембо – Рубинштейн.)
2. Общение в конфликте.	Наблюдение
3. Искусство ведения переговоров.	Решение кейсов
4. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов	Тест
5. Основные этапы медиации как технологии.	Беседа
6. Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора.	Промежуточный мониторинг
7. Управление эмоциями в медиации.	Наблюдение
8. Достижение соглашения в медиации.	Беседа
9. Программы восстановительной медиации.	Решение кейсов
10. Конфликтология, конфликты.	Тест
11. Подведение итогов.	Итоговая диагностика

Раздел 1. Входящий мониторинг.

Методика самооценки и уровня притязаний Дембо - Рубинштейн

Цель: изучение самооценки.

Регистрация данных: групповая форма проведения.

Необходимые материалы: регистрационный бланк, ручка.

Процедура проведения: каждому школьнику предлагается бланк методики, содержащий инструкцию и задание (лучше сначала показать тренировочный вариант на доске).

Инструкция: *«Каждый человек оценивает свои возможности, способности, характер и т.п. Уровень развития каждого качества, стороны человеческой личности можно условно изобразить вертикальной линией, нижняя точка которой будет символизировать самое низкое развитие, а верхняя – наивысшее. На следующей странице нарисовано 7 таких линий. Они обозначают: 1) здоровье; 2) ум, способности; 3) характер; 4) авторитет у сверстников; 5) умение многое делать своими руками, умелые руки; 6) внешность; 7) уверенность в себе. Под каждой линией написано, что она обозначает.*

На каждой линии черточкой (–) отметьте, как вы оцениваете развитие у себя этого качества, стороны личности в настоящий момент. После этого крестиком (x) отметьте, при каком уровне развития этих качеств, сторон, вы были бы удовлетворены собой или почувствовали гордость за себя. Итак,

«–» – уровень развития у вас качества, стороны личности в настоящий момент;

«х» – такой уровень развития качества, стороны, к которому вы стремитесь, достигнув которого, вы будете удовлетворены собой.

Вертикальная линия условно обозначает развитие определенного качества, стороны человеческой личности от низшего уровня (нижняя точка) до наивысшего (верхняя точка). Например, в линии «здоровье» нижняя точка указывает на совершенно больного человека, а верхняя – абсолютно здорового».

Порядок проведения. Методика может проводиться как фронтально – с целым классом или группой учащихся, так и индивидуально. При фронтальной работе надо проверить, как каждый из учащихся заполнил первую шкалу: пройдя по классу, посмотреть, правильно ли используются предложенные значки, ответить на вопросы школьников. После этого учащиеся работают самостоятельно, и экспериментатор ни на какие вопросы не отвечает. Заполнение шкалы вместе с чтением инструкции длится обычно 10-12 минут.

Целесообразно наблюдать, как разные школьники выполняют задание: сильное возбуждение, демонстративные высказывания о том, что работа «глупая», «я это не обязан делать», отказ выполнять задание, стремление задать экспериментатору дополнительные вопросы, привлечь его внимание к своей работе, а также очень быстрое или очень медленное выполнение задания (с разницей не менее 5 мин). Все это служит полезной дополнительной информацией при интерпретации результатов.

Регистрационный бланк

Фамилия,

имя _____

Дата _____

Класс _____

Оцени себя по ниже приведенным качествам, которые обозначены у каждой вертикальной черты. Нижняя точка черты обозначает самый низкий уровень развития качества, а верхняя – наивысший.

На каждой линии черточкой (–) отметь, как ты оцениваешь развитие у себя этого качества в настоящий момент. После этого крестиком (X) отметь, при каком уровне развития этих качеств ты был бы удовлетворен собой или почувствовал гордость за себя.

Здоровье	Ум	Характер	Авторитет	Умение		
Внешность	Уверенность					
у многое делать в себе						

сверстников своими
руками

Обработка результатов. Обработке подлежат ответы на 6 линиях (шкалах).

Шкала «здоровье» рассматривается как тренировочная и не учитывается или, в случае необходимости, анализируется отдельно. Размеры каждой шкалы равны 100 мм, в соответствии с этим ответы испытуемых получают количественную характеристику, для удобства выражаемую в баллах (например, 54 м. = 54 балла). Обработка включает следующие этапы:

1. По каждой из шести шкал определяются:
 - уровень притязаний в отношении данного качества – по расстоянию в м. от нижней точки шкалы («0») до знака «х»;
 - высота самооценки – от «0» до знака «–»;
 - величина расхождения между уровнем притязаний и самооценки – разность между величинами, характеризующими уровень притязаний и самооценку, или расстояние от знака «х» до «–»; в тех случаях, когда уровень притязаний ниже самооценки, результат выражается отрицательным числом. Записывается значение каждого из трех показателей.

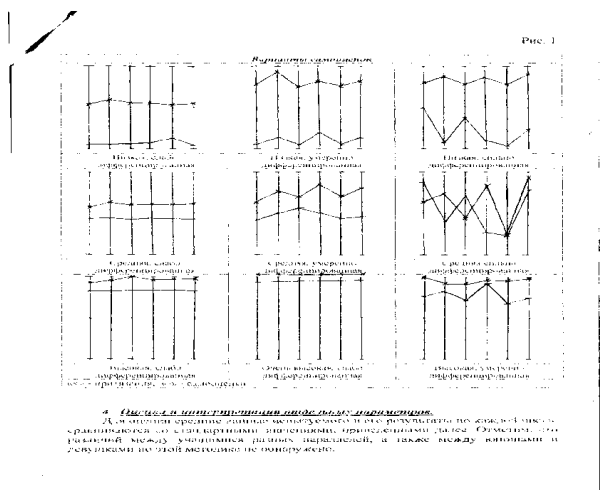
1. Определяется средняя мера каждого из показателей у школьника. Ее характеризует медиана каждого из показателей по всем 6 шкалам.

2. Определяется степень дифференцированности уровня притязаний и самооценки. Их получают, соединяя на бланке испытуемого все значки «х». Получаемые профили наглядно демонстрируют различия в оценке школьником различных сторон своей личности (см. рис.).

В тех случаях, когда необходима количественная характеристика дифференцированности (например, при сопоставлении результатов школьника с результатами всего класса), можно использовать разность между максимальным и минимальным значением. Последнее, однако, не является достаточно точным, и для анализа результатов конкретного школьника лучше пользоваться первым вариантом.

Следует отметить, что чем выше дифференцированность показателя, тем более условной оказывается средняя мера и соответственно тем меньшее значение она имеет. При очень сильной дифференцированности, когда некоторые стороны своей личности школьник оценивает очень высоко, а другие – очень низко, анализ средней меры, по существу, теряет смысл и может быть использован лишь для ориентировки.

1. Особое внимание обращается на такие случаи, когда притязания оказываются ниже самооценки, некоторые шкалы пропускаются или заполняются. Неполностью (указывается только самооценка или уровень притязаний), ответы выходят за пределы шкалы (знак ставится выше верхней точки или ниже нижней), используются знаки, не предусмотренные инструкцией, ответы комментируются и т.д.



Оценка и интерпретация отдельных параметров. Для оценки средние данные испытуемого и его результаты по каждой шкале сравниваются со стандартными значениями, приведенными далее. Отметим, что различий между учащимися разных параллелей, а также между юношами и девушками по этой методике не обнаружено.

1. Уровень притязаний.

Норму, реалистический уровень притязаний характеризует результат от 60 до 89 баллов («средние» и «высокие» притязания). При этом оптимальным является сравнительно высокий уровень – от 75 до 89 баллов, свидетельствующий об оптимистическом представлении о своих возможностях, что является важным фактором личностного развития.

Очень высокий уровень притязаний – от 90 до 100 баллов – свидетельствует о нереалистическом, некритичном отношении школьника к собственным возможностям. Особого внимания в этом плане заслуживают такие случаи, когда *уровень притязаний отмечается выше максимально возможного значения, крайней верхней точки шкалы (100 бал.)* Нереалистический уровень притязаний часто свидетельствует о том, что школьник не умеет правильно ставить перед собой цели. Для старшего школьного возраста – это неблагоприятный показатель, поскольку, как известно, основное психологическое содержание данного периода составляет самоопределение, предъявляющее к такому умению достаточно высокие требования. Наличие нереалистического уровня притязаний может, таким образом, свидетельствовать о личностной незрелости.

Результат менее 60 баллов – низкие «притязания» – свидетельствует о заниженном уровне притязаний. Если такой результат характеризует средний показатель уровня притязаний испытуемого, то он является индикатором неблагоприятного развития личности. Естественно, что чем ниже уровень притязаний, тем более данный показатель свидетельствует о неблагополучии.

Если очень высокий или очень низкий уровень притязаний отмечен по какой-либо одной шкале, то это может характеризовать повышенную значимость

(или декларируемое пренебрежение) того или иного качества для школьника.

Следует отметить, что по количеству баллов оцениваются только те случаи, когда уровень притязаний оказывается выше уровня самооценки. О других вариантах будет сказано далее.

1. Высота самооценки.

Количество баллов от 45 до 74 – «средняя» и «высокая» самооценка – свидетельствует о реалистичной (адекватной) самооценке. При этом так же, как и при оценке уровня притязаний, оптимальным для личностного развития следует признать результат, находящийся в верхней части этого интервала – от 60 до 74 баллов («высокая» самооценка).

Количество баллов от 75 до 100 (и выше предлагаемого максимума) свидетельствует о завышенной самооценке (переоценке себя) и указывает на определенные отклонения в формировании личности. Такая завышенная самооценка может свидетельствовать о личностной незрелости, неумении правильно оценить результаты своей деятельности, сравнивать себя с другими. Кроме того, завышенная самооценка может указывать на существенные искажения в формировании личности – «закрытость» для опыта, нечувствительность к своим ошибкам, неудачам, замечаниям и оценкам окружающих.

Количество баллов ниже 45 указывает на заниженную самооценку (недооценку себя) и свидетельствует о крайнем неблагополучии в развитии личности. Школьников с такой самооценкой очень мало, и все они составляют с точки зрения личностного развития «группу риска», заслуживают пристального внимания со стороны школьного психолога. Как показывают исследования, за низкой самооценкой могут скрываться два совершенно разных психологических явления: подлинная неуверенность в себе, то есть отношение к себе как ни к чему не способному, неумелому, никому не нужному, и «защитная», когда декларирование (в том числе и самому себе) собственного неумения, отсутствия способностей, того, что «все равно ничего не выйдет», позволяет не прилагать никаких усилий или подменить деятельность отношением к ней.

1. Расхождение между уровнем притязаний и уровнем самооценки.

За норму здесь принимается расхождение от 8 до 22 баллов, свидетельствующее, что школьник ставит перед собой такие цели, которых он действительно стремится достичь. Притязания в значительной части случаев основываются на оценке им своих возможностей и служат стимулом личностного развития.

Расхождения от 1 до 7 баллов и особенно случаи полного совпадения уровня притязаний и уровня самооценки указывают на то, что притязания не служат стимулом личностного развития, становления той или иной стороны личности. *Конкретная оценка* этого расхождения различна в зависимости от того, *в какой части шкалы находятся эти показатели*.

Так, в верхней части шкалы (76 - 100 б.) они свидетельствуют о завышенной самооценке; в средней части (46 - 75 б.) – отношение школьника к себе не носит конструктивного характера; в нижней части (0 - 45 б.) – они могут являться показателем предельно заниженного представления о себе (в том случае если школьник заполняет таким образом все или большинство шкал методики), свидетельствовать о том, что он как бы «смирился» со своей «никчемностью», даже не надеется исправить положение. *Если таким образом заполняются 1 или 2 шкалы, это указывает на незначимость для учащегося той или иной стороны личности.*

Расхождение в 23 балла и более характеризует резкий разрыв между самооценкой и притязаниями. Такое соотношение указывает на конфликт между тем, к чему школьник стремится, и тем, что он считает для себя возможным. *Особенно неблагоприятны случаи, когда самооценка находится в нижней части шкалы, а притязания – в средней или высокой.* При таком сильном расхождении уровень притязаний не только не стимулирует, но, напротив, тормозит личностное развитие.

Характеристика описанных выше параметров может быть применена при анализе как результатов по отдельным шкалам, так и средних данных по методике в целом.

1. Дифференцированность уровня притязаний и самооценки.

Оценка дифференцированности, то есть расхождения в высоте уровня притязаний и самооценки по разным шкалам у одного испытуемого зависит от того, при какой средней высоте самооценки наблюдается та или иная степень дифференцированности. Поэтому мы остановимся на этом вопросе позже, характеризуя различные варианты отношения школьника к себе. Здесь же только напомним, что дифференцированность определялась как графически (рис), так и количественно (табл.).

Таблица

Параметр	Количественная характеристика, балл			
	Низкий	Норма		Очень высокий
		Средний	Высокий	
Ур. притязаний	Менее 60	60 – 74	75 – 89	90 – 100
Ур. самооценки	Менее 45	45 – 59	60 – 74	75 – 100

Таблица

Параметр	Количественная характеристика, балл
----------	-------------------------------------

	Слабая	Умеренная	Сильная
Степень расхождения между ур. притязаний и ур. самооценки	0 – 7	8 – 22	Более 22
Степень дифференцированности притязаний	0 – 8	9 – 21	Более 21
Степень дифференцированности самооценки	0 – 14	15 – 29	Более 29

1. Редкие ответы.

К таким ответам относятся прежде всего случаи, когда уровень притязаний школьника оказывается ниже уровня его самооценки. Подобная позиция («Могу, но не хочу»), как правило, указывает на конфликтное отношение учащегося к той или иной стороне своей личности или конфликтное отношение к себе в целом. Они свидетельствуют о неблагополучии школьника в той или иной области. Обычно это такие области, которые наиболее значимы для школьника, а его успешность в них намного ниже его притязаний. Если подобные ответы учащийся дает по большинству или по всем шкалам методики, это может свидетельствовать о существенных искажениях в его отношении к себе и к окружающему, о нарушениях в формировании его личности.

Пропуски отдельных шкал или их неполное заполнение (только самооценки или только уровня притязаний) могут свидетельствовать как о недостаточном внимании школьника, так и о том, что здесь имеет место низкая (предельно низкая) самооценка при крайне высоких, часто скрытых притязаниях. Переживания, связанные с таким отношением к себе, столь сильны у школьника, что он не может или не хочет «обнародовать» это отношение. Но одновременно оно столь значимо, что он не может дистанцироваться, дать формальный ответ. Причины пропусков можно выяснить в ходе специальной беседы, проводимой после эксперимента.

Многочисленные поправки, зачеркивания, как правило, указывают на затрудненность в оценке себя, связанную с неопределенностью или неустойчивостью самооценки. У некоторых учащихся это может сопровождаться попыткой найти «правильный» ответ.

Комментарии, постановка дополнительных, не предусмотренных инструкцией знаков (например, «?», «!!!») обычно свидетельствуют о повышенной напряженности, тревожности школьника в ситуации, когда ему надо оценить себя. Это характеризует наличие одновременно двух разнонаправленных тенденций – сильного желания понять, оценить себя и боязни проявить, прежде всего, для себя самого, собственную несостоятельность (такие учащиеся часто говорят в беседах, что боялись

ответить «не так», «хуже, чем другие»). Наиболее часто такие ответы встречаются у учащихся 7 классов, старших подростков.

1. Особенности поведения.

- Сильное возбуждение, демонстративные высказывания разного рода во время заполнения методики, отказ выполнять задание и другие проявления в значительной части случаев свидетельствуют о повышенной тревожности, вызванной столкновением конфликтных тенденций, о которых говорилось выше.
- Слишком медленное выполнение работы может свидетельствовать о том, что задание оказалось для школьника новым и в то же время очень значимым.
- Медленное выполнение и наличие многочисленных поправок указывают на значительные затруднения в оценке себя.
- Слишком быстрое выполнение задания обычно свидетельствует о формальном отношении к данной работе.

Интерпретация индивидуальных сочетаний параметров.

Варианты самооценки. Для углубленного анализа индивидуальных вариантов самооценки привлекается ряд дополнительных характеристик, полученных с помощью методик, выявляющих тревожность, социально-психологическую адаптированность, а также с помощью бесед со школьниками и учителями¹.

Основное значение при характеристике индивидуальных вариантов отношения школьника к себе имеют средний показатель самооценки (медиана) и степень дифференцированности самооценки.

За норму можно принять *сочетание средней или высокой самооценки при умеренной степени ее дифференцированности*. Таких испытуемых обычно характеризует *средний или высокий уровень притязаний при умеренной их дифференцированности, а также умеренное расхождение между притязаниями и самооценкой*. Именно в этих случаях притязания выполняют свою основную функцию – стимулируют личностное развитие. Дифференцированное отношение к различным сторонам своей личности у этих испытуемых в значительной мере сбалансировано: здесь, как правило, не встречаются предельно высокие и крайне низкие самооценки по отдельным шкалам. В целом такая самооценка может быть охарактеризована как гармоничная, с сочетанием разумных пропорций между притязаниями и оценкой собственных возможностей.

Столь же благоприятным и близким по содержанию является вариант отношения к себе, при котором *очень высокая самооценка (75-90 б.) сочетается с умеренной ее дифференцированностью*. Важным условием здесь является также наличие очень высоких, но дифференцированных умеренно притязаний и умеренного расхождения между притязаниями и самооценкой. Данные показывают, что такие школьники часто отличаются высоким уровнем целеполагания: они ставят перед собой достаточно трудные цели, основывающиеся на представлении о больших собственных возможностях, способностях, и прилагают значительные

целенаправленные усилия на достижение этих целей. Интересно, что у всех школьников с таким вариантом самооценки довольно ровные и при этом высокие показатели социально-психологической адаптированности. Такой вариант отношения к себе, по-видимому, является очень продуктивным.

Низкая, умеренно дифференцированная самооценка, сочетающаяся со значительным расхождением между притязаниями и самооценкой, является показателем неблагоприятного отношения к себе, неблагоприятия в личностном развитии.

Неблагоприятными являются также случаи, когда школьник имеет *среднюю, слабо дифференцированную самооценку, сочетающуюся со средними притязаниями и характеризующуюся слабым расхождением между притязаниями и самооценкой.* Учащегося как бы удовлетворяет его «средний» уровень, он не ждет от себя никаких «взлетов», никаких изменений и даже не хочет их.

Высокая, слабо дифференцированная самооценка, сочетающаяся с очень высокими недифференцированными притязаниями и характеризующаяся сильным расхождением между притязаниями и самооценкой, как правило, свидетельствует о том, что в самооценке школьника отражается лишь его общее положительное отношение к себе, причем отношение эмоциональное, самооценка не основывается на анализе своих возможностей.

Очень высокая слабо дифференцированная самооценка, сочетающаяся с предельно высокими (часто даже выходящими за крайнюю верхнюю точку шкал), слабо дифференцированными (обычно совсем не дифференцированными) притязаниями и характеризующаяся слабым расхождением между притязаниями и самооценкой, указывает на глобальное, завышенное представление о себе. Такая «глобальная удовлетворенность собой» по большей части носит ярко выраженный защитный характер. Это именно те случаи, когда школьник «закрыт», не чувствителен ни к своим ошибкам, ни к замечаниям, оценкам окружающих. В других случаях подобная самооценка может выражать самые различные явления – инфантилизм, самодостаточность. Она может также выступать и как реактивное образование на какое-то сильное внешнее неблагоприятие, остро переживаемый внутренний конфликт. В последнем случае она сочетается с ярко выраженной тревожностью. Таким образом однозначно охарактеризовать этот вариант самооценки достаточно трудно (это можно сделать только в общем контексте широкого изучения личности школьника). Несомненно, однако, что подобная самооценка не несет в себе стимул для личностного развития, то есть является непродуктивной. Поэтому учащиеся с такой самооценкой, безусловно, должны привлечь внимание школьного психолога.

Неблагополучие в развитии личности характеризует испытуемых с *низкой, слабо дифференцированной самооценкой.* Здесь выделяются две подгруппы. Для одной из них характерен средний или высокий уровень

притязаний, сильное расхождение между притязаниями и самооценкой. Это свидетельствует о сильной осознаваемой неуверенности в себе, о том, что значительный разрыв между собственными притязаниями и оценкой своих возможностей осознается и переживается школьником. Как правило, такие учащиеся испытывают ярко выраженную тревожность и имеют низкий коэффициент социально-психологической адаптированности. Другая подгруппа характеризуется очень низкими притязаниями и соответственно слабым расхождением между уровнем самооценки и уровнем притязаний. Эти школьники как бы полностью смирились со своей «малоценностью».

Низкую сильно дифференцированную самооценку имеют школьники, переживающие сильную неуверенность в себе и испытывающие сильное желание разобраться в себе, в своих возможностях. Такие случаи обычно свидетельствуют о перестройке самооценки. Учащиеся с подобной самооценкой, как правило, очень охотно идут на общение со взрослым, ищут в нем поддержку, опору.

При сильно дифференцированных самооценках средний и высокий уровни притязания часто оказываются ниже самооценки по некоторым или по всем шкалам. При этом и уровень самооценки, и уровень притязаний могут оказаться очень высокими, но даже если уровень притязаний указывается на высшей точке шкалы – 100 баллах, самооценка выносится за верхнюю точку. Это может сочетаться с предельно низкими самооценками по другим шкалам. Учащиеся с подобными вариантами самооценки обычно испытывают повышенную тревожность. Эти варианты самооценки характеризуют конфликтное отношение школьника к себе, когда чрезмерно высокие притязания и переживание несоответствия между ними и оценкой своих возможностей заставляют его оценивать себя по принципу «все или ничего». Подобные варианты самооценки свидетельствуют об искажениях в личностном развитии. Очевидно, что все случаи неблагоприятных для личностного развития, непродуктивных вариантов самооценки заслуживают самого пристального внимания со стороны школьного психолога.

Экспресс-оценка. При необходимости можно получить быструю характеристику самооценки и уровня притязаний (это может потребоваться, например, если методика используется во время беседы). Для этого без специального измерения анализируют графическое изображение кривых самооценки и уровня притязаний на бланке испытуемого: отношение показателей к максимуму, минимуму, середине, примерный разброс и т.п. Однако таким образом можно получить только самую общую ориентацию.

Устойчивость и динамика самооценки и уровня притязаний. Для выявления устойчивости основных показателей и прослеживания динамики отношения школьников к себе методику полезно проводить с одними и теми же учащимися несколько раз, но не более 2-3 раз в учебном году. Более частые повторы, как показывают данные, провоцируют школьников на выражение ситуативной динамики и поэтому нецелесообразны. Они

могут осуществляться лишь в порядке исключения, например, при необходимости проверить результаты ведущейся или проведенной воспитательной, коррекционной работы.

На изменения, происходящие в отношении школьника к себе, указывают следующие различия показателей по результатам повторных проб:

- а) для уровня притязаний – не менее 16 баллов;
- б) для самооценки – не менее 10 баллов;
- в) для степени расхождения между ними – не менее 7 баллов;
- г) для степени дифференцированности уровня притязаний и самооценки – переход в другую категорию – от «слабой» к «умеренной» и т.п.

Представленная методика полезна для получения оперативной информации. Поэтому ее целесообразно проводить фронтально для того, чтобы выделить тех детей, которым необходима помощь, классы, где много таких детей (данные показывают, что неблагополучие в самооценке, проявляющееся у значительного числа учащихся в одном классе, может свидетельствовать о неправильной воспитательной работе, неблагополучно складывающихся межличностных отношениях) (Пахальян В.Э. Психолого-педагогическая консультация в школе // Вопр. психол. – 1987. - № 3). Такое фронтальное проведение хорошо дополнить пробой «Три вопроса к психологу» (В.С. Юркевич).

Проведение методики Дембо-Рубинштейн обязательно предполагает беседу с испытуемым. При этом прямые вопросы («Почему ты именно так оценил свой ум? характер?») можно использовать, главным образом, с той категорией школьников, которые сами мотивированы на общение с психологом по этим проблемам, что хорошо выявляется по соотношению варианта самооценки и «вопросами к психологу». Чаще всего это дети со всеми вариантами низкой самооценки и средней, сильно дифференцированной самооценки. В остальных случаях прямые вопросы по большей части непродуктивны. Хорошо зарекомендовал себя такой прием, как использование проективной фигуры. Школьнику предлагается представить сверстника его пола, имеющего разные варианты самооценок, сказать, доволен ли этот сверстник собой, какие цели он перед собой ставит, добьется ли он их и т.п.

Следует отметить, что для некоторых учащихся и такой вариант беседы оказывается очень трудным. Иногда это бывает связано с конфликтным отношением к себе, однако чаще с тем, что школьнику просто не хватает речевых средств для выражения своих мыслей. Поэтому в таких случаях лучше первоначально отказаться от беседы по методике, а приступить непосредственно к углубленному психологическому изучению детей, обязательно включающему более сложные проективные и лабораторные методики на самооценку.

Раздел 2. Общение в конфликте.

Критерии для наблюдения за учащимся во время групповой работы по заданной теме:

- 1) Вступает в диалог, спор / уклоняется от спора, конфликтной ситуации.
- 2) Свои выводы сопровождает тоном, не терпящим возражений / свои выводы сопровождает извиняющимся тоном.
- 3) Не обращает внимания на то, что другие не принимают его доводов / сожалеет, если видит, что другие не принимают его доводов.
- 4) Не смущается, если попадает в напряжённую обстановку / в напряжённой обстановке чувствуете себя неловко.
- 5) Считает, что в споре надо проявлять свой характер / считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции.
- 6) Не уступает в спорах / уступает в спорах.

Обработка и интерпретация результатов: подсчитывается суммарное количество баллов:

- Низкий уровень. Свойственно избегать конфликтных ситуаций, предпочитает отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряжённости в отношениях. Так можно потерять уважение окружающих.
- Средний уровень. Конфликтность не выражена. Наблюдаемый тактичен, не любит конфликтов. Если же приходится вступать в спор, всегда учитывает, как это может отразиться на взаимоотношениях с окружающими.
- Высокий уровень. Высокая степень конфликтности. Зачастую сам ищет повод для споров. Необходимо задуматься о своем поведении.

Раздел 3. Искусство ведения переговоров.

Кейс № 1. Два учредителя владеют бизнесом по сдаче в аренду автомобилей.

Когда наступили трудные времена, появились разногласия по поводу вклада каждого. Один из них предлагает мирный раздел бизнеса.

Кейс № 2. Молодой специалист РЖД имеет хобби - фотографирует поезда.

Компания проводила конкурс и сотрудник отправил туда свои фотоснимки. Через две недели он с удивлением обнаружил свои фотографии на расписании поездов, которое продается на вокзале. Он предъявляет компании претензии о нарушении авторских прав.

Раздел 4. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов

Тест

? В каких случаях лучше всего обратиться к медиатору?

- 1) когда стороны не использовали все доступные им средства переговоров
- 2) в случае, если по-разному трактуются критерии оценки
- 3) когда одной из сторон нанесен серьезный ущерб
- 4) стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

? Конфликт в переводе с латинского означает:

- столкновение
- соглашение

-существование

-конфронтация

? Как называется деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы?

-разрешение конфликта

-эскалация конфликта

-уклонение от конфликта

-принятие соглашения

-торможение конфликта

? Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

-конструктивная, рациональная, деструктивная

-компромисс, борьба, сотрудничество

-рациональная, иррациональная, конформистская

-конструктивная, деструктивная, конформистская

-борьба, уступка, компромисс

? Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы, называется:

-разрешением конфликта

-затуханием конфликта

-манипуляцией

-конкуренцией

-конфронтацией

? Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов и обычно сопровождающийся негативными эмоциями:

-конфликт

-инцидент

-противоборство

-взаимодействие

-соревнование

? Что означает интерес в конфликте?

-то, что побуждает стороны идти на конфликт

-то, что не позволяет сторонам идти на конфликт

-то, как стороны представляют друг другу чего хотят

-ожидаемое вознаграждение после конфликта

-то, что тормозит конфликт

? Что означает позицию в конфликте?

-то, как стороны представляют друг другу свои интересы

-то, что не позволяет сторонам идти на конфликт;

-то, что побуждает стороны идти на конфликт;

-действие или бездействие, могущие привести к конфликту;

-стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

? В зависимости от целей и последствий конфликты подразделяются на:

-позитивные

-конструктивные

- деструктивные
- реалистические
- идеалистические

? Что НЕ способствует прекращению противодействия и устранению проблемы:

- принятие соглашения
- разрешение конфликта
- уклонение
- отсутствие уступок
- спор

? Какой принцип НЕ применяется при проведении процедуры медиации:

- добровольность
- равноправие
- состязательность
- беспристрастность
- конфиденциальность

? В переводе с латинского «медиация» означает:

- посредничество – спор
- честность
- соглашение
- конфликт

? Непрофессиональный медиатор должен быть обязательно старше:

- 18 ти лет
- 20ти лет
- 25ти лет
- 30-ти лет
- 40-ка лет

? Что такое эскалация конфликта?

- дальнейшее его обострение
- трансформация в другую часть
- исчезновение конфликта
- ослабление конфликта
- нахождение приемлемых для всех сторон вариантов решения

? Толерантность — это:

- терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению,
- нетерпимость к чужому поведению и оскорблению
- терпимость к чужому образу жизни, поощрению
- возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведению
- столкновение противоположных позиций

? Консенсус — это:

- общее согласие по спорному вопросу
- соглашение на основе взаимных уступок
- общее несогласие по спорному вопросу
- готовность к конфликтному поведению

? Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор – это:

- конфликт
- компромисс
- инцидент
- предконфликтная ситуация
- уклонение

? К основным принципам медиации относятся:

- беспристрастность, конфиденциальность, добровольность
- беспристрастность, конфиденциальность, принудительность
- беспристрастность, открытость, добровольность
- беспристрастность, открытость, принудительность
- беспристрастность, открытость

? Выберите этап (пункт), НЕ относящийся к видам и техникам медиации:

- объективная
- способствующая
- трансформативная
- оценочная
- экосистемная

? Средняя продолжительность одного сеанса медиации:

- 1,5-2 часа
- 0,5-1 час
- 2-3 часа
- 3-4 часа
- 4-4,5 часа

? Сколько ступеней процесса медиации выделяют Фолберг и Тэйлор:

- 7 ступеней
- 8 ступеней
- 9 ступеней
- 10 ступеней
- 11 ступеней

? Сколько ступеней процесса медиации выделяет Моор:

- 12 ступеней
- 11 ступеней
- 10 ступеней
- 9 ступеней
- 8 ступеней

? Кто отвечает за организацию переговоров и содействие сторон при проведении медиации:

- фасилитатор
- медиатор
- куратор
- адвокат
- наставник

? Рекомендуемое количество сеансов, необходимых для проведения медиативного процесса:

- до 5

- 6-7

- 8-9

- 9-10

- свыше 10

? Принципом медиации является:

- добровольность

- состязательность

- непредсказуемость

- авторитарность

- публичность

? Принципом медиации является:

- длительность

- состязательность

- непредсказуемость

- авторитарность

- равноправие сторон

? Принципом медиации является:

- публичность

- обязательность

- взаимоуважение

-авторитарность

- состязательность

? Принципом медиации является:

- прозрачность процедуры

- состязательность

- публичность

-авторитарность

- обязательность

? Принципом медиации является:

- авторитарность

- обязательность

- непредсказуемость,

- конфиденциальность

- состязательность

? Единственное обязательное условие, предъявляемое к профессиональному медиатору:

- высшее юридическое образование

- высшее психологическое образование

- жизненный опыт

- возраст, старше 25 лет

- опыт работы в государственных структурах

Результаты:

100 – 90 % - высокий уровень

89 – 70 % - средний уровень

69% и ниже – низкий уровень

Раздел 5. Основные этапы медиации как технологии.

Темы для беседы:

- ровесники лучше объясняются друг с другом, говорят «на одном языке»;
- обратиться к ровеснику не считается ябедничеством;
- ровеснику оказывается больше доверия, поскольку он не наделен административной властью (не может приказывать что-то делать);
- дети включаются в важные виды деятельности наравне с взрослыми;
- ровесники начинают чувствовать свою гражданскую ответственность за происходящее в школе, и это перестает быть ответственностью только педагогов и администрации;
- дети проявляют заботу о ровесниках, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- в подростковом сообществе появляется группа, несущая принципы делового конструктивного общения, отвергающая силовые методы, которая может сплотить учащихся, имеющих различные интересы, но противостоящих несправедливости и насилию.

Раздел 6. Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора.

Промежуточный мониторинг

? Медиация неприменима в случае:

- в случае угрозы применения насилия
- конфликта между больницами и пациентами
- в споре о недвижимости
- в конфликтах, связанных с интеллектуальной собственностью
- в спорах о наследстве

? Медиация – это:

- консультирование
- арбитраж
- переговоры
- примирение
- посредничество

? Единственное правильное условие для Медиатора:

- быть государственным служащим
- проводить медиацию вопреки воле одной из сторон
- принимать решения в строгом соответствии букве закона
- действовать по постановлению суда
- действовать только с согласия сторон

? Медиатор комментирует высказывания спорящих педагогов в школе:
«Уважаемые Ольга Сергеевна и Оксана Борисовна, в ходе беседы мы с вами пришли к пониманию того, что главным для вас обеих является передача хороших знаний вашим учащимся. Однако каждый из вас делает разные акценты в своей работе: Ольга Сергеевна на полном подчинении себе учеников, а Оксана Б. – на доверительном отношении с учащимися. Ваш конфликт, прежде всего, несет ущерб Вашему эмоциональному состоянию и профессионализму, из-за чего, вероятно, будут страдать интересы ваших учеников». Какой вид медиации применил медиатор?

- трансформативная медиация
- оценочная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- восстановительная медиация

? Какой принцип НЕ применяется при проведении процедуры медиации:

- добровольность
- равноправие
- состязательность
- беспристрастность
- конфиденциальность

? Медиатор как «формулировщик» (enunciator) - данная роль медиаторов в ведении процесса медиации подразумевает, что:

- медиатор только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на содержание медиации.
- медиатор расширяет информационную и аргументационную базу участников, используя свои профессиональные знания и навыки
- Медиатор пытается не только направлять процесс, но и координировать его содержание
- Медиатор действует, например, как «агент реальности», вскрывая нереалистичные ожидания сторон, давая свою оценку ситуации
- медиатор вносит свои предложения по решению возникшего вопроса между обратившимися за помощью сторонами

? Данный спор (конфликт) НЕ является сферой применения медиации:

- возникающие из гражданских правоотношений с участием физических лиц,
- возникающие из гражданских правоотношений с участием юридических лиц,
- трудовых, семейных и иных правоотношений физических и (или) юридических лиц,
- возникающие в судопроизводстве по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести
- затрагивающие интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации

? Относится к принципам проведения медиации:

- принуждение одной из сторон к медиации
- приоритет одной из сторон медиации
- пристрастное отношение медиатора к одной из сторон
- допустимость вмешательства юридических лиц в процедуру
- конфиденциальность процесса медиации

? НЕ могут быть медиаторами все перечисленные категории лиц КРОМЕ:

- лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненный к нему
- признанный судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным
- лицо, в отношении которого осуществляется уголовное преследование
- имеющий непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость
- независимое физическое лицо, выбранное сторонами, давшее согласие и включенное в реестр медиаторов

? В реестре непрофессиональных медиаторов должны быть представлены сведения:

- о семейном положении с указанием паспортных данных, домашнем адресе
- о языке, на котором медиатор способен осуществлять медиацию
- о трудовой деятельности с основного места работы (трудовая книжка);
- о высшем образовании медиатора (юридическом или психологическом)
- о состоянии здоровья медиатора (медицинская карта).

? В какой области согласно закону «О медиации» применение медиации ИСКЛЮЧЕНО в сфере:

- семейных отношений
- воспитательно-образовательной среды
- коррупционных преступлений
- бизнеса, коммерции
- индустрии туризма и отдыха

? Существенное различие медиации от других видов посредничества:

- отсутствие консультативной функции
- обязательное экспертное знание в области спора
- обязательное предоставление правовой информации
- обязательный конечный результат
- обязательный отдалённый результат

Результаты:

100 – 90 % - высокий уровень

89 – 70 % - средний уровень

69% и ниже – низкий уровень

Раздел 7. Управление эмоциями в медиации.

Наблюдение

Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия»

Назначение и содержание. Социометрический тест предназначен для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы и решения следующих задач:

- а) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе;
- б) выявление соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);
- в) обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.

Методика позволяет сделать моментальный срез с динамики внутригрупповых отношений с тем, чтобы впоследствии использовать полученные результаты для реструктурирования групп, повышения их сплоченности и эффективности деятельности.

Социометрическая методика проводится групповым методом, ее проведение не требует больших временных затрат (15 мин). Она весьма полезна в прикладных исследованиях,

особенно в работах по совершенствованию отношений в коллективе. Но она не является радикальным способом разрешения внутригрупповых проблем, причины которых следует искать не в симпатиях и антипатиях членов группы, а в более глубоких источниках.

Метод разработан Дж. Морено, который и ввел термин «социометрия», означающий измерение межличностных взаимоотношений в группе. В настоящее время этот метод имеет много модификаций. Внедрение его в исследования советских психологов связано с именами Е. С. Кузьмина, Я. Л. Коломинского, В. А. Ядова, И. П. Волкова и др.

Оснащение: бланк социометрического опроса, список членов группы, социоматрица, ручка.

Подготовка исследования. Обследованию может подвергнуться группа лиц любого возраста, начиная от дошкольного, имеющая некоторый опыт взаимодействия и общения. В зависимости от задач, которые призвано решить исследование, и от особенностей (возрастных и профессиональных) изучаемых групп, формируются критерии социометрического выбора. Критерий - это вид деятельности, для выполнения которой индивиду нужно выбрать или отвергнуть одного или нескольких членов группы. Он формулируется в виде определенного вопроса социометрического теста. По содержанию критерии могут быть формальными и неформальными. С помощью первых измеряются отношения по поводу совместной деятельности, ради выполнения которой создана группа. Вторые служат для измерения эмоционально-личностных взаимоотношений, не связанных с совместной деятельностью (например, выбор товарища для досуга).

В зависимости от ориентации критерии делятся на позитивные («С кем бы вы хотели работать?») и негативные («С кем бы вы не хотели работать?»).

После выбора и формулировки критериев составляется опросник, содержащий инструкцию и перечень критериев.

Порядок исследования. Перед началом опроса инструктаж тестируемой группы (социометрическая разминка). В ходе его следует объяснить группе цель исследования, подчеркнуть важность его результатов для группы, показать, как нужно, выполнять задания, гарантировать сохранение тайны ответов.

Примерный текст инструкции: «При формировании вашей группы, естественно, не могли быть учтены Ваши пожелания, поскольку вы были недостаточно знакомы друг с другом. Сейчас взаимоотношения в группе достаточно определились, и для вас и для вашего руководства выгодно учитывать ваши пожелания при организации деятельности вашего коллектива.

Постарайтесь быть искренними в ответах. Исследователи гарантируют тайну индивидуальных ответов».

Методические указания. Необходимо постараться установить атмосферу доверия в отношениях с группой. Отсутствие доверия к экспериментатору, подозрения в том, что результаты опроса могут быть использованы во вред испытуемому, приводит к отказу выполнять задание в целом либо к отказу осуществить негативный выбор.

После этого приступаем непосредственно к опросу. Ему подвергаются все члены группы. Респонденты должны записать фамилии членов группы, выбранных ими по тому или иному критерию, в опросный лист и указать свою фамилию. В процессе опроса исследователь должен следить за тем, чтобы опрашиваемые не общались между собой, постоянно подчеркивать и напоминать об обязательности ответов на все вопросы. Не следует торопиться, подгонять испытуемых с ответами. В то же время, если испытуемые не имеют списка членов группы, не следует препятствовать визуальным контактам. Фамилии отсутствующих желательно написать на доске.

Возможны три основных способа выбора:

- а) количество выборов ограничивается 3-5;
- б) разрешается полная свобода выбора (каждый может записать столько решений, сколько пожелает);
- в) испытуемый ранжирует всех членов группы в зависимости от предложенного критерия.

С точки зрения простоты и удобства обработки результатов предпочтительнее первый способ. С точки зрения надежности и достоверности полученных результатов - третий.

Кроме того, методом ранжирования удастся снять опасение: за отрицательный выбор.

Бланк социометрического опроса

Ф.И.О. _____

курс (группа, класс) _____

Ответьте на поставленные вопросы, записав под каждым из них три фамилии членов вашей группы (курса, отдела, класса и т.д.), с учетом отсутствующих.

1. Если вашу группу будут расформировывать, с кем бы ты хотел продолжить совместно учиться (работать) в новом коллективе?

а) _____
б) _____
в) _____

2. Кого из вашей группы ты бы пригласил на свой день рождения?

а) _____
б) _____
в) _____

3. С кем из своей группы ты пошел бы в многодневный туристический поход?

а) _____
б) _____
в) _____

Выше приведен пример обследования группы при помощи первого способа выбора, т.е. каждый респондент имеет право выбрать только трех человек. Вопросы в прямой форме составлены по позитивному критерию.

Когда социометрические карточки заполнены и собраны, начинается этап их математической обработки. Простейшими способами количественной обработки являются табличный, индексологический и графический.

Обработка и интерпретация результатов

1. Составление социоматрицы.

Социоматрица - это таблица, в которую вносятся результаты опроса. По результатам опроса могут быть построены суммарные социоматрицы, дающие картину выборов по нескольким критериям, и единичные - по одному критерию. Анализ социоматрицы по каждому критерию дает достаточно наглядную картину взаимоотношений в группе.

№ п/п	Ф.И.О.	Кого выбирают										Всего	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
1.	И...ва	♦		1			3		3		(2)		
2.	П...в	2	♦		2		2			3			
3.	С...в		3	♦			2			(3)			
4.	Г...ва	1			♦		1						
5.	Д...в				1	♦	1	2		3	3		
6.	З...на						♦			(2)	2	1	
7.	Л...Н	1		3				♦		3		3	
8.	К...на								♦				
9.	Ж...н		(2)							♦			
10.	Р...ва	(1)		1	2		1		1		♦	2	
11.	Т...на		2	1	1			2			3	♦	
Количество выборов		5	7	6	7	0	10	7	4	16	11	12	79
Количество взаимных выборов		1	1		1					1	0,5		4,5

Взаимные выборы обводятся кружком (о). Или полукругом (Г\), если взаимность неполная.

Основное достоинство социоматрицы - возможность представить выборы в числовом виде, что, в свою очередь, позволяет проранжировать членов группы по числу полученных и отданных выборов, установить порядок влияний в той или иной конкретной группе.

Количество полученных выборов (79)-социометрический статус группы, который сравнивается с теоретически возможным числом выборов (11 (число членов группы) x 9 (число возможных выборов) = 99).

2. Существует и такой социометрический параметр, как «индекс групповой сплоченности»:

$$C_{гр.} = \frac{\text{сумма взаимных выборов}}{\text{общее число возможных выборов в группе}} = \frac{4,5}{99} = 0,045$$

Показатель хорошей групповой сплоченности лежит в диапазоне 0,6-0,7.

3. На основе социоматрицы возможно построение социограммы, которая делает возможным наглядное представление социометрии в виде схемы-«мишени», что является существенным дополнением к табличному подходу.

Каждая окружность в социограмме имеет свое значение.

- I) Внутренний круг - это так называемая «зона звезд», в которую попадают лидеры, набравшие максимальное количество выборов.
- II) Второй круг-зона предпочитаемых, в которую входят лица, набравшие выборов в количестве ниже среднего показателя.
- III) Третий круг - зона пренебрегаемых, в которую вошли лица, набравшие выборов в количестве ниже среднего показателя.
- IV) Четвертый круг - зона изолированных - это те, которые не получили ни одного очка.



Социограмма наглядно представляет наличие группировок в коллективе и взаимоотношения между ними (симпатии, контакты). Группировки состояются из взаимосвязанных лиц, стремящихся выбирать друг друга. Наиболее часто в социометрических измерениях встречаются положительные группировки из 2-3 членов, реже из 4 и более членов.

Раздел 8. Достижение соглашения в медиации.

Беседа по заданной теме, оценка включенности в беседу всех участников, наличие собственной позиции, способность её отстаивать.

Раздел 9. Программы восстановительной медиации.

Решение кейса: Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта Участники: Саша и Вика, обучающиеся одного класса, 16 лет. Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял. Вика хочет, чтобы ей вернули плеер. Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер. Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом. На какой стадии стороны обратились к процедуре медиации: школьный конфликт Предмет/объект/причина спора Конфликт интересов из-за оскорблений и потерянного плеера Участники спора: - сторона Вика - сторона Саша Интересы 1 стороны: - возмещение материального ущерба Установка 1 стороны: - вернуть плеер Интересы 2 стороны: - получить извинения 4 Установки 2 сторона: -урегулировать конфликт -вернуть плеер Этапы процедуры медиации: -вступительное слово медиатора, во время которого медиатору удалось остановить

начавшиеся претензии сторон -презентации сторон, после которых были грамотно обобщены и пересказаны претензии сторон с учетом высказанных дополнений - дискуссии -подписание соглашения (в результате правильно поставленных вопросов к сторонам пришло осознание вины и возможностей выхода из ситуации) Результат проведения процедуры медиации?

Раздел 10. Конфликтология, конфликты: история, причины, структура, динамика, виды, этапы разрешения.

Тест К. Томаса - типы поведения в конфликте тест адаптирован Н.В. Гришиной

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации (точнее, в конфликте интересов) является опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) "Определение способов регулирования конфликтов". К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой - поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе - поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов. Данная методика теста адаптирована Гришиной. Для описания типов поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К.Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых

респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Ответы на вопросы заносятся в бланк.

Текст опросника

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение. Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя. В. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно. В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего. В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы. В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения. В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого. В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной

напряженности. 18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу. 19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы. В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. 20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон. 21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению. 22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека. В. Я отстаиваю свои желания. 23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. 24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям. В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу. 25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов. В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. 26. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. 27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. 28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого. 29. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. 30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого. В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Ключ к опроснику

Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А. 2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В. 3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А. 4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В. 5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

ХАРАКТЕРИСТИКА СТИЛЕЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ Существует

пять таких основных стилей поведения в конфликтной ситуации, связанных с общим источником любого конфликта - несовпадением интересов двух и более сторон. **СТИЛЬ КОНКУРЕНЦИИ (СОПЕРНИЧЕСТВО)** Человек, использующий стиль конкуренции, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Рационалист может сказать: "Меня не беспокоит то, что думают другие. Я собираюсь доказать им, что у меня есть свое решение проблемы". Или, согласно описанию динамики процесса Томасом и Килменом, вы стараетесь в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать ваше решение проблемы. Для достижения цели вы используете свои волевые качества; если ваша воля достаточно сильна, то вам это удастся. Это может быть эффективным стилем в том случае, когда вы обладаете определенной властью. Вы знаете, что ваше решение или подход в данной ситуации правильны и вы имеете возможность настаивать на них. Однако это, вероятно, не тот стиль, который вы хотели бы использовать в личных отношениях; вы хотите ладить с людьми, но стиль конкуренции может вызвать в них чувство отчуждения. А если вы применяете такой стиль в ситуации, в которой вы не обладаете достаточной властью, например, когда по какому-то вопросу ваша точка зрения расходится с точкой зрения начальника, вы можете обжечься. Вот примеры тех случаев, когда следует использовать этот стиль: - исход очень важен для вас и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы; - вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее; - решение нужно принять быстро и у вас есть достаточно власти для этого; - вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и что вам нечего терять; - вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования; - вы не можете дать понять группе людей, что находитесь в тупике, тогда как кто-то должен повести их за собой; - вы должны принять непопулярное решение, но сейчас вам необходимо действовать и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага. Когда вы используете этот подход, вы можете быть не очень популярны, но вы завоеуете сторонников, если он даст положительный результат. Но если вашей основной целью является популярность и хорошие отношения со всеми, то этот стиль использовать не следует, он рекомендуется скорее в тех случаях, когда предложенное вами решение проблемы имеет для вас большое значение, когда вы чувствуете, что для его реализации вам необходимо быстро действовать, и когда вы верите в победу, потому что обладаете для этого достаточной волей и властью. **СТИЛЬ УКЛОНЕНИЯ (ИЗБЕГАНИЕ)** Этот подход к конфликтной ситуации реализуется тогда,

когда вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от разрешения конфликта. Вы можете использовать этот стиль, когда затрагивается проблема не столь важная для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решение или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении. Этот стиль рекомендуется также в тех случаях, когда вы чувствуете себя неправым и предчувствуете правоту другого человека или когда этот человек обладает большей властью. Все это серьезное основание для того, чтобы не отстаивать собственной позиции. Вы можете попытаться изменить тему, выйти из комнаты или сделать что-нибудь такое, что устранил или отсрочит конфликт. Вы уходите от проблемы, игнорируя ее, перекладывая ответственность за ее решение на другого, добиваясь отсрочки решения или используя иные приемы. Приведем наиболее типичные ситуации, в которых рекомендуется применять стиль уклонения: - напряженность слишком велика и вы ощущаете необходимость ослабления накала; - исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что не стоит тратить на него силы; - у вас трудный день, решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности; - вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу; - вы хотите выиграть время, может быть, для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чей-либо поддержкой; - ситуация очень сложна, и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас; - у вас мало власти для решения проблемы или ее решения желательным для вас способом; - вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему; - пытаться решить проблему немедленно - опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию. Несмотря на то, что многие могут посчитать стиль уклонения "бегством" от проблем и от ответственности, а не эффективным подходом к разрешению конфликтов, в действительности уход или отсрочка могут быть вполне подходящей и конструктивной реакцией на конфликтную ситуацию. Вполне вероятно, что если вы постараетесь игнорировать ее, не выражать к ней свое отношение, уйти от решения, сменить тему или перенести внимание на что-нибудь другое, то конфликт разрешится сам собой. Если нет, то вы сможете заняться им позже, когда будете больше готовы к этому.

СТИЛЬ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ Стиль приспособления означает то, что вы действуете совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Вы можете использовать этот подход, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас. Этот стиль полезен также в ситуациях, в которых вы не можете одержать верх, поскольку другой человек обладает большей властью. Таким образом, вы уступаете и смиряетесь с тем, чего хочет оппонент. Поскольку, используя этот подход, вы откладываете свои интересы в сторону, то лучше поступать таким образом тогда, когда ваш вклад в

данном случае не слишком велик или когда вы делаете не слишком высокую ставку на положительное для вас решение проблемы. Если вы считаете, что уступаете в чем-то важном для вас и чувствуете в связи с этим неудовлетворенность, то стиль приспособления в этом случае, вероятно, неприемлем. Он может оказаться неприемлемым и в той ситуации, когда почувствуете, что другой не собирается в свою очередь поступиться чем-то или что этот человек не оценит сделанного вами. Этот стиль следует использовать тогда, когда вы чувствуете, что, немного уступая, вы теряете мало. Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, поскольку вы можете использовать его для получения отсрочки в решении проблемы. Однако основное отличие состоит в том, что Вы действуете вместе с другим человеком; вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, что хочет другой. Когда же вы применяете стиль уклонения, вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека. Вы просто отталкиваете от себя проблему. Наиболее характерные ситуации, в которых рекомендуется стиль приспособления: - вас не особенно волнует случившееся; - вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми; - вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы; - вы понимаете, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас; - вы понимаете, что правда не на вашей стороне; - у вас мало власти или мало шансов победить; - вы полагаете, что другой человек может извлечь из этой ситуации полезный урок, если вы уступите его желаниям, даже не соглашаясь с тем, что он делает, или считая, что он совершает ошибку. Уступая, соглашаясь или жертвуя своими интересами в пользу другого человека, вы можете смягчить конкретную ситуацию и восстановить гармонию. Вы можете и в дальнейшем довольствоваться итогом, если считаете его приемлемым для себя, или же вы можете использовать этот период затишья для того, чтобы выиграть время и позднее добиться окончательного желательного для вас решения. **СТИЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА** Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с этим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку вы сначала "выкладываете на стол" нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждаете их. Однако, если у вас есть время и решение проблемы имеет достаточно важное для вас значение, то это хороший способ поиска обоюдовыгодного результата и удовлетворения интересов всех сторон. Для успешного использования стиля сотрудничества необходимо затратить некоторое время на поиск скрытых интересов и нужд для разработки способа удовлетворения истинных желаний обеих сторон. Раз вы оба понимаете, в чем состоит причина конфликта, вы имеете возможность вместе искать новые альтернативы или выработать приемлемые компромиссы. Такой подход рекомендуется использовать в описанных ниже ситуациях: - решение

проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него устраниваться; - у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной; - у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов); - и вы, и другой человек осведомлены в проблеме и желания обеих сторон известны; - вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения; - вы оба способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга; - обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы. Сотрудничество является дружеским, мудрым подходом к решению задач определения и удовлетворения интересов обеих сторон. Однако это требует определенных усилий. Обе стороны должны выделить на это некоторое время, и они должны уметь объяснить свои желания, выразить свои нужды, выслушать друг друга и затем выработать альтернативные варианты и решения проблемы. Отсутствие одного из этих элементов делает такой подход неэффективным. Сотрудничество среди прочих стилей является самым трудным, однако оно позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных и важных конфликтных ситуациях.

СТИЛЬ КОМПРОМИССА Используя стиль компромисса, вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их в оставшемся, другая сторона делает то же самое. Иными словами, вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания другого человека. Вы делаете это, обмениваясь уступками и торгуясь для разработки компромиссного решения. Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством; вы уступаете в чем-то, другой человек также в чем-то уступает и в результате вы можете прийти к общему решению. Вы не ищите скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля сотрудничества. Вы рассматриваете только то, что говорите друг другу о своих желаниях. При использовании стиля сотрудничества вы сосредоточиваете внимание на удовлетворении скрытых нужд и желаний. Применяя стиль компромисса, вы рассматриваете конфликтную ситуацию как нечто данное и ищете способ повлиять на нее или изменить ее, уступая и обмениваясь уступками. Целью сотрудничества является выработка долгосрочного взаимовыгодного решения, в случае компромисса это может быть сиюминутный подходящий вариант. В результате подходящего компромисса человек может выразить свое согласие следующим образом: "Я могу смириться с этим". Ударение делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: "Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы смириться". В таких ситуациях сотрудничество может оказаться

даже невозможным. Возможно, ни один из вас не имеет ни времени, ни сил, необходимых для него, или ваши интересы исключают друг друга. И тогда вам может помочь только компромисс. Ниже перечислены типичные случаи, в которых стиль компромисса наиболее эффективен: - обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы; - вы хотите получить решение быстро, потому что у вас нет времени или потому что это более экономичный и эффективный путь; - вас может устроить временное решение; - вы можете воспользоваться кратковременной выгодой; - другие подходы к решению. Проблемы оказались неэффективными; - удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение и вы можете несколько изменить поставленную вначале цель; - компромисс позволит вам сохранить взаимоотношения и вы предпочитаете получить хоть что-то, чем все терять. Компромисс часто является удачным отступлением или даже последней возможностью прийти к какому-то решению. Вы можете выбрать этот подход с самого начала, если вы не обладаете достаточной властью для того, чтобы добиться желаемого, если сотрудничество невозможно и если никто не хочет односторонних уступок. Тест К. Томаса - типы поведения в конфликте (адаптирован Н.В. Гришиной)

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя. В. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно. В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего. В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы. В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А.

Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов. 15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения. В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности. 16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого. В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции. 17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности. 18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу. 19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы. В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. 20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон. 21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению. 22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого. В. Я отстаиваю свои желания. 23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. 24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям. В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу. 25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов. В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. 26. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. 27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. 28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого. 29. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. 30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого. В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли добиться успеха. Ключ к опроснику 1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А. 2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В. 3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А. 4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В. 5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25В, 27В, 30А.

1. Динамика самооценки учащихся.
2. Развитие лидерских качеств.
3. Улучшение коммуникативных навыков и речевых способностей.
4. Они учатся управлять своими эмоциями и приобретают навыки асертивного (уверенного) поведения в обществе.
5. Развивается их конфликтологическая компетентность.
6. В своей собственной жизни они ориентированы на разрешение конфликтов мирным путем.
7. Они заинтересованы в профилактике насилия в школьной среде.

Разработка пакета собственных кейсов по медиации (по аналогии с решаемыми кейсами в течение учебного года).

Воспитательный компонент программы

Воспитательный компонент программы разработан в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания учащихся.

Воспитательная работа осуществляется в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа медиатора» и имеет 2 важные составляющие – индивидуальную работу с каждым учащимся и формирование детского коллектива.

Цель: Создание условий для формирования социально-активной, творческой, нравственно и физически здоровой личности учащегося, способной на сознательный выбор жизненной позиции, а также к духовному и физическому самосовершенствованию, саморазвитию в социуме.

Задачи:

1. Способствовать развитию личности, способной формировать собственное мировоззрение и систему базовых ценностей.
2. Сформировать умение самостоятельно оценивать происходящее и использовать накапливаемый опыт в целях самосовершенствования и самореализации в процессе жизнедеятельности учащихся.
3. Развивать систему отношений в коллективе через разнообразные формы активной социальной деятельности.

Результат воспитания – это достигнутая цель, те изменения в личностном развитии учащихся, которые они приобрели в процессе воспитания.

Планируемые результаты:

- Проявление творческой активности учащихся в различных сферах социально значимой деятельности;
- Развитие мотивации личности к познанию и творчеству;

- Формирование позитивной самооценки, умение противостоять действиям и влияниям, представляющим угрозу для жизни, физического и нравственного здоровья, духовной безопасности личности.

Формы работы направлены на работу с коллективом учащихся и родительской общественностью.

Работа с коллективом учащихся:

- развитие творческого, культурного, коммуникативного потенциала учащихся в процессе участия в совместной общественно – полезной деятельности;

- формирование навыков по этике и психологии общения, технологии социального и творческого проектирования;

- обучение практическим умениям и навыкам организаторской деятельности, самоорганизации, формированию ответственности за себя и других;

- содействие формированию активной гражданской позиции;

- воспитание сознательного отношения к труду, к природе, к своему городу.

Работа с родителями:

- организация системы индивидуальной и коллективной работы с родителями (тематические беседы, собрания, индивидуальные консультации), в том числе в формате он-лайн;

- содействие сплочению родительского коллектива и вовлечение в жизнедеятельность творческого объединения (организация и проведение открытых занятий для родителей, тематических и концертных мероприятий, походов в течение года);

- публикация информационных (просветительских) статей для родителей по вопросам воспитания детей в группе творческого объединения в социальной сети «ВКонтакте».

Направления воспитательной работы:

1. Духовно-нравственное воспитание (фотовыставки, знакомство с наследием, участие в конкурсах духовно-нравственной направленности, тематические праздники, встречи с интересными людьми).

2. Формирование коммуникативной культуры (презентация, защита творческих и исследовательских работ внутри творческого объединения, организация совместных творческих проектов).

3. Воспитание семейных ценностей (проектные работы о семье, родословной, совместные работы детей и родителей, организация совместных мероприятий).

4. Формирование и развитие информационной культуры и информационной грамотности (использование медиаресурсов, медиатехнологий, игровые формы занятий с задачей поиска необходимых сведений в информационных источниках).

5. Самоопределение и профессиональная ориентация (беседа, анкетирование, работа педагога-психолога).

Календарный план воспитательной работы

№	Мероприятия	Цели, задачи	Сроки проведения	Примечание
1.	Участие в проведении Дня открытых дверей	Привлечение внимания обучающихся и их родителей к деятельности объединений МБОУ Факельская СОШ	Сентябрь	Совместно с учащимися и их родителями
2.	Тестирование	Привлечение внимания обучающихся и их родителей к деятельности объединений МБОУ Факельская СОШ	октябрь	Совместно с учащимися и их родителями
3.	«Круги сообщества» (начальное звено)	Практическое занятие по решению проблемы	ноябрь	Совместно с учащимися
4.	«Круги сообщества» (5-6 класс)	Практическое занятие по решению проблемы	декабрь	Совместно с учащимися
5.	Родительское собрание для родителей учащихся, посещающих объединение	Практическое занятие по решению кейсов	февраль	Совместно с учащимися и их родителями
6.	Он-лайн викторина, посвященная Дню космонавтики	Профессиональная ориентация учащихся, интеллектуальное развитие, расширение кругозора	март	
7.	Анкетирование «Мой выбор»	Формированию профессионального самоопределения в соответствии с желаниями, способностями, индивидуальными особенностями	Апрель	Педагог – психолог, социальный педагог

8.	Урок Памяти. Участие в акции «Окна Победы» и интернет – акции «Помним! Гордимся!»	Воспитание чувства патриотизма и ответственности за свою Родину, гордости за подвиг нашего народа в Великой Отечественной войне. Формирование общности интересов обучающихся и их семей	Май	Мероприятие с участием родителей
9.	Участие в итоговом мероприятии «Звёздный дождь»	Повышение мотивации учащихся к активной общественной позиции; стремления их к учебной и творческой деятельности. Привлечение родителей	Май	Мероприятие с участием родителей

Список литературы для педагога

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7 - 11 классов. – М.: АРКТИ, 2007. – 124 с.
3. Бельская И.А., Орловская И.В., Шульга О.К., Шкляревский А.Н., Октысюк А.В. Практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь. – Издательство «Book», 2019. – 149 с.
4. Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
5. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
6. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2010. – 251 с.
7. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. – М.: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.

8. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011.
9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
10. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
13. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 с.
14. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
15. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
16. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1.
17. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002.

Список литературы для учащихся

1. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009.
2. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
3. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006.
4. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ ХХ1 век», 2007.
5. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

Список электронных ресурсов

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>
2. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
3. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
4. Каргина, З.А. Особенности воспитательной работы в системе дополнительного образования детей [Электронный ресурс]. – URL: <https://pandia.ru/text/77/456/934.php> (дата обращения: 27.05.2021 г.)
5. Программа воспитания: что это такое, зачем нужна и как разработать [Электронный ресурс]. – URL: <https://eduregion.ru/k-zhurnal/programma-vospitaniya-cto-eto-takoe/> (дата обращения: 27.05.2021 г.)
6. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Metodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyuseti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf>